

Nokian Vesi Oy:n käyttömaksujen hyvityseriaatteet 1.3.2026 alkaen

Nokian Vesi Oy voi harkintansa mukaan myöntää käyttömaksujen hyvitystä seuraavin perustein:

1. Hyvitys voidaan myöntää, jos talousvettä on valunut hukkaan vuodon tai laitteistovian vuoksi, eikä asiakas ole voinut kohtuudella havaita vuotoa. Vuodon edellytetään tapahtuneen vaikeasti havaittavassa paikassa.
2. Hyvitys voidaan myöntää enintään yhden vuoden ajalta. Aikarajaus lasketaan siitä ajankohdasta, jolloin vuoto tai laitteistovika on korjattu.
3. Hyvitys koskee ainoastaan jäteveden käyttömaksua.
4. Hyvitys voidaan myöntää vain, jos vuotanut vesi ei ole päätenyt jätevesiviemäriin.
5. Hyvitys voidaan myöntää vain, mikäli asiakas on noudattanut kiinteistön omistajalle kuuluvaa asianmukaista huolellisuutta vesilaitteiden käytössä ja ylläpidossa.
 - Hyvitystä ei myönnetä, jos vuoto johtuu määräysten vastaisesti rakennetuista tai asiakkaan vastuulle kuuluvista, viallisista vesi- ja viemärlaitteista (kvv-laitteet), joiden kunnan asiakas olisi voinut tarkistaa.
 - Hyvitystä ei myönnetä, jos vuoto aiheutuu siitä, että kiinteistön laitteisto on teknisen käyttöikänsä päässä.
 - Hyvitystä ei myönnetä uima-altaiden tai paljujen täytön tai pihan kastelun yhteydessä käytetystä vedestä.
 - Hyvityksen ulkopuolelle jäävät myös vuotavat hanat (esimerkiksi auki jäänyt kasteluletku) ja muut asiakkaan omasta toiminnasta tai myötävaikutuksesta aiheutuneet vuodot.
6. Hyvitys voidaan myöntää kolmekymmentä kuutiometriä (30 m³) ylittävästä vuotaneen veden määrästä.
7. Asiakkaan tulee toimittaa Nokian Vedelle kirjallinen hyvityspyyntö sähköpostitse osoitteeseen vesilaskutus@nokianvesi.fi viimeistään vuoden kuluessa vuodon havaitsemisesta.
8. Vuotaneen veden määrä arvioidaan ensisijaisesti vesimittarilukemien ja niiden perusteella muodostuneiden vedenkulutustietojen perusteella.
9. Hyvitettävä summa määräytyy asiakastietojärjestelmään tallennettujen kulutustietojen sekä vahinkoajankohtana voimassa olleen hinnaston mukaisesti.
10. Asiakkaan tulee toimittaa Nokian Veden pyytämät lisäselvitykset ja asiakirjat viipymättä.

